

	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>			
	<b>emissione</b>	<b>revisione</b>	<b>codice</b>	<b>Pagina</b>
	02.10.2017	<b>3</b>	<b>ALLEGATO 1</b>	<b>1 di 1</b>

L'obiettivo primario di C.T.L. Centro Taglio Lamiere s.r.l. è di utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 come strumento di gestione di tutti i processi dell'organizzazione, al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri Clienti e conseguire e mantenere attraverso l'offerta dei propri prodotti e servizi, una primaria reputazione in fatto di Qualità.

Per conseguire questi obiettivi, C.T.L. Centro Taglio Lamiere s.r.l. intende seguire questa politica nei confronti dei propri Clienti:

- consolidamento dei clienti storici;
- soddisfacimento delle loro richieste;
- ottenimento del livello di Qualità stabilito dalla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;
- prevenzione delle non conformità;
- miglioramento continuo della Qualità.

A tale riguardo, C.T.L. Centro Taglio Lamiere s.r.l. è convinta che il punto cardine sul quale basare la propria realtà sia la competenza del personale.

Per questo motivo ritiene che il successo della propria attività non possa prescindere da un reale coinvolgimento motivato di tutti i dipendenti, i quali devono sentirsi parte determinante dei risultati ottenuti, gratificati dal ritorno economico e dal lavorare in un ambiente ottimale.

A tale scopo ritiene fondamentale:

- l'addestramento strutturato nelle discipline richiamate dalla Qualità per tutte le funzioni aziendali;
- la responsabilizzazione individuale relativa ai compiti dei singoli;
- la qualifica per l'espletamento di particolari attività aziendali.

L'azienda valuta costantemente le parti interessate che operano nel suo contesto (clienti, fornitori e competitors), rispondendo alle aspettative individuate.

Inoltre, analizza i rischi e le opportunità legati al proprio mercato, implementando adeguate azioni per affrontarli.

Il risultato economico rimane una delle prerogative della Società, per poter contare sulla liquidità necessaria al soddisfacimento del personale e dei fornitori, ma è anche un presupposto fondamentale affinché il Titolare possa vedere remunerati i propri sforzi e possa supportare le scelte di miglioramento, consolidamento ed espansione.

STEZZANO (BG), 27/01/2020

La Direzione

---